

Autorità per l'energia elettrica e il gas

COMUNICATO

Gli esperti dell'Autorità per l'energia per informare sui nuovi strumenti a tutela dei consumatori

Per i visitatori di 'Fa' la cosa giusta', materiali informativi e guide ai nuovi prezzi biorari per tutti

Milano, 11 marzo 2010 – Che cosa cambia in bolletta con i nuovi *prezzi biorari*? Come trovare il fornitore di elettricità più adatto alle nostre esigenze? Cosa si può fare se la bolletta è sbagliata o ci sono disservizi? Come si fa un reclamo? Quali sono i diritti dei consumatori nei settori dell'energia elettrica e del gas? Per avere risposte su queste ed altre domande, chi visita “*Fa' la cosa giusta*” (Fiera del consumo critico e sostenibile) potrà rivolgersi direttamente all'Autorità per l'energia, istituzione indipendente con la missione di tutelare i consumatori e promuovere la concorrenza nei settori dell'elettricità e del gas.

Al primo piano del Padiglione 2, nello stand IS 02, un gruppo di esperti dell'Autorità risponderà alle curiosità ed alle domande mettendo anche a disposizione tutta la documentazione sulle ultime novità, gli strumenti a tutela dei consumatori e gli interventi per promuovere l'efficienza energetica, il risparmio e le fonti rinnovabili.

In particolare, saranno disponibili informazioni sui nuovi *prezzi biorari* che entreranno in vigore progressivamente dal prossimo 1° luglio, consentendo di pagare l'elettricità ad un prezzo diverso a seconda del momento in cui viene utilizzata.

Il nuovo sistema prevede un prezzo più basso dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutti i sabati, domeniche e altri giorni festivi e un costo maggiore dalle 8 alle 19 dei giorni feriali e verrà applicato a tutti coloro che non hanno ancora deciso di cambiare il proprio fornitore, ovvero chi ha un contratto di fornitura alle condizioni regolate dall'Autorità.

Nello stand sarà inoltre disponibile l'*Atlante dei diritti del consumatore*, una pratica guida che, in modo chiaro e semplificato, riassume e presenta tutele, garanzie e diritti previsti dall'insieme delle norme finora stabilite dall'Autorità. L'*Atlante* viene messo a disposizione delle Associazioni dei consumatori e di tutti i cittadini; potrà anche essere scaricato dal sito

dell'Autorità www.autorita.energia.it. A disposizione anche un cd sulle tematiche dell'energia e dell'ambiente.

Sarà anche possibili avere informazioni sullo *Sportello del consumatore*, il nuovo servizio promosso dall'Autorità e gestito in collaborazione con Acquirente Unico con un *call center* (numero verde 800.166.654) e una task force di esperti specializzati nel dare informazioni, ricevere segnalazioni o reclami.

I visitatori potranno inoltre sperimentare direttamente come si utilizza il *Trova Offerte* dell'Autorità (disponibile sul sito www.autorita.energia.it), il servizio on line che consente di mettere a confronto le offerte di fornitura di energia elettrica., agevolando il cliente nella valutazione delle varie condizioni e della relativa spesa, anche rispetto alle condizioni di stabilite dall'Autorità.

Infine, saranno disponibili per la consultazione i più recenti documenti sulla promozione dell'efficienza energetica e il documento appena approvato dall'Autorità sulla produzione da fonti rinnovabili.